

OpinionTRAIN (2020)

„Unternehmensberater in der Krise“

Studie „OpinionTRAIN 2020“ untersucht in Deutschland, Österreich, der Schweiz und in Schweden, wie Unternehmensberater in der Öffentlichkeit wahrgenommen werden

Bonn, September 2020

Verantwortlich:

Prof. Dr. Andreas Krämer
exeo Strategic Consulting AG
Wittelsbacherring 24, D-53115 Bonn
Tel: +49 (0) 178 256 22 41
Fax: +49 (0) 228 629 78 51
andreas.kraemer@exeo-consulting.com
www.exeo-consulting.com

Johannes Hercher
Rogator AG
Emmericher Straße 17, D-90411 Nürnberg
Tel: +49 (0) 911 8100550
Fax: +49 (0) 911 8100570
j.hercher@rogator.de
www.rogator.de

Methodischer Ansatz

- Nutzung **Online-Access-Panel** zur Rekrutierung der Probanden.
- Zielgruppe sind **n=2.530** Personen, die zu unterschiedlichen Lebensbereichen befragt werden (D, A, CH, SWE).
- Dauer der Befragung: ca. **23 Minuten**. Die Interviews erfolgten vom 4.5.2020 bis 14.5.2020.
- Zentrale **Themenbereiche** der Untersuchung:
 - A. Aktuelle Lebenslage / Beschäftigung
 - B. Einkaufsverhalten und Medien
 - C. Mobilität und Berufsprestige
 - D. Gesundheit und Soziales
 - E. Wirtschaftliche Entwicklung.
- Der Datensatz wurde auf Bevölkerungsstrukturen (18 - 80 Jahre) **gewichtet**.

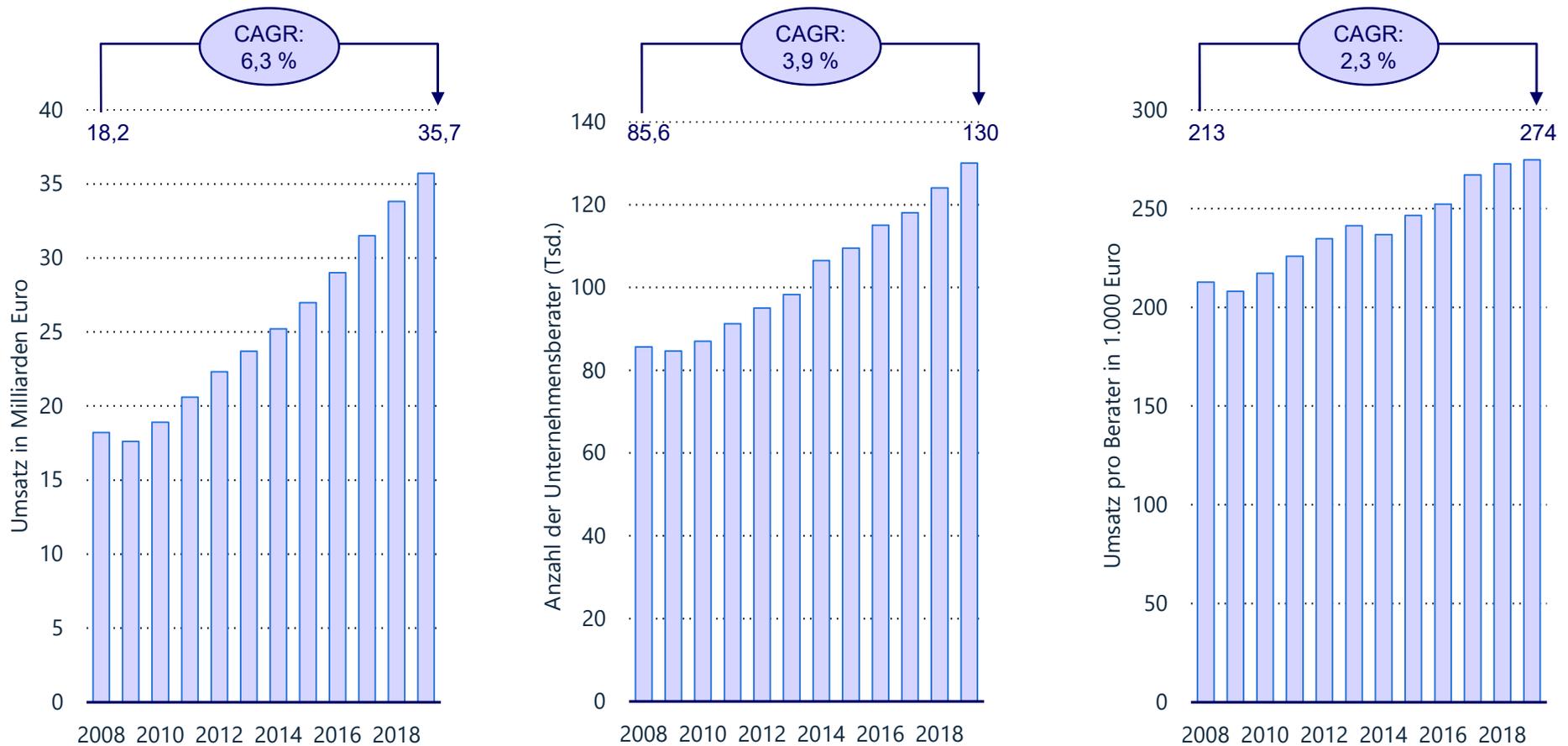
Kern-Ergebnisse (Auszüge)

- In Deutschland erreichen Unternehmensberater die schlechtesten Werte beim **Berufsprestige**: Von 20 bewerteten Berufen erhalten diese nur 1 % Nennungen beim angesehensten Beruf.
- Auch im direkten **Vergleich** mit Rechtsanwälten und Steuerberatern schneiden Unternehmensberater **schlecht** ab. Besonders große Unterschiede zeigen sich in der Bewertung der Vertrauenswürdigkeit.
- In der Bevölkerung wird die **Größenordnung** der Zahl der Unternehmensberater **überschätzt**. Dies ist möglicherweise durch die mediale Präsenz der Profession bedingt.
- Trotz des schlechten Images: 16 % der Befragten in Deutschland können sich eine **Tätigkeit** als Unternehmensberater **vorstellen** (in der Schweiz sogar 28 %).

- Seit 2013 führen die **exeo Strategic Consulting AG** und die **Rogator AG** unterschiedliche Studien („Pricing Lab“; „MobilitätsTRENDS“) als **Kooperationsprojekte** durch. In 2020 wurde mit „OpinionTRAIN“ eine neue Studie aufgesetzt, die Meinungen und Werte in Deutschland, Österreich, der Schweiz und in Schweden untersucht.
- Ausgehend von den starken Veränderungen, die durch die **Corona-Pandemie** weltweit ausgelöst worden sind, geht die Untersuchung der Frage nach, wie sich Meinungen und Werte länderspezifisch unterscheiden bzw. auch zu verändertem Handeln führen. Gegenstand der Befragung ist ein breites Themenspektrum, welches von den Facetten **Arbeit** und **Bildung**, über **Mobilität** bis hin zu **Einkaufsverhalten** sowie **Gesundheit** und **Soziales** reicht.
- Durchgeführt wird die Studie als **Online-Erhebung** (ca. 2.500 Interviews, 18-80 Jahre), basierend auf einer Teilnehmerrekrutierung über Online-Access-Panels. Mittels differenzierter Gewichtung wird die **Repräsentativität** sichergestellt. Dabei werden unterschiedliche Sekundärdaten und -erhebungen herangezogen.

Der Umsatz der Unternehmensberaterbranche ist seit 2008 jährlich im Durchschnitt um 6,3 % angestiegen

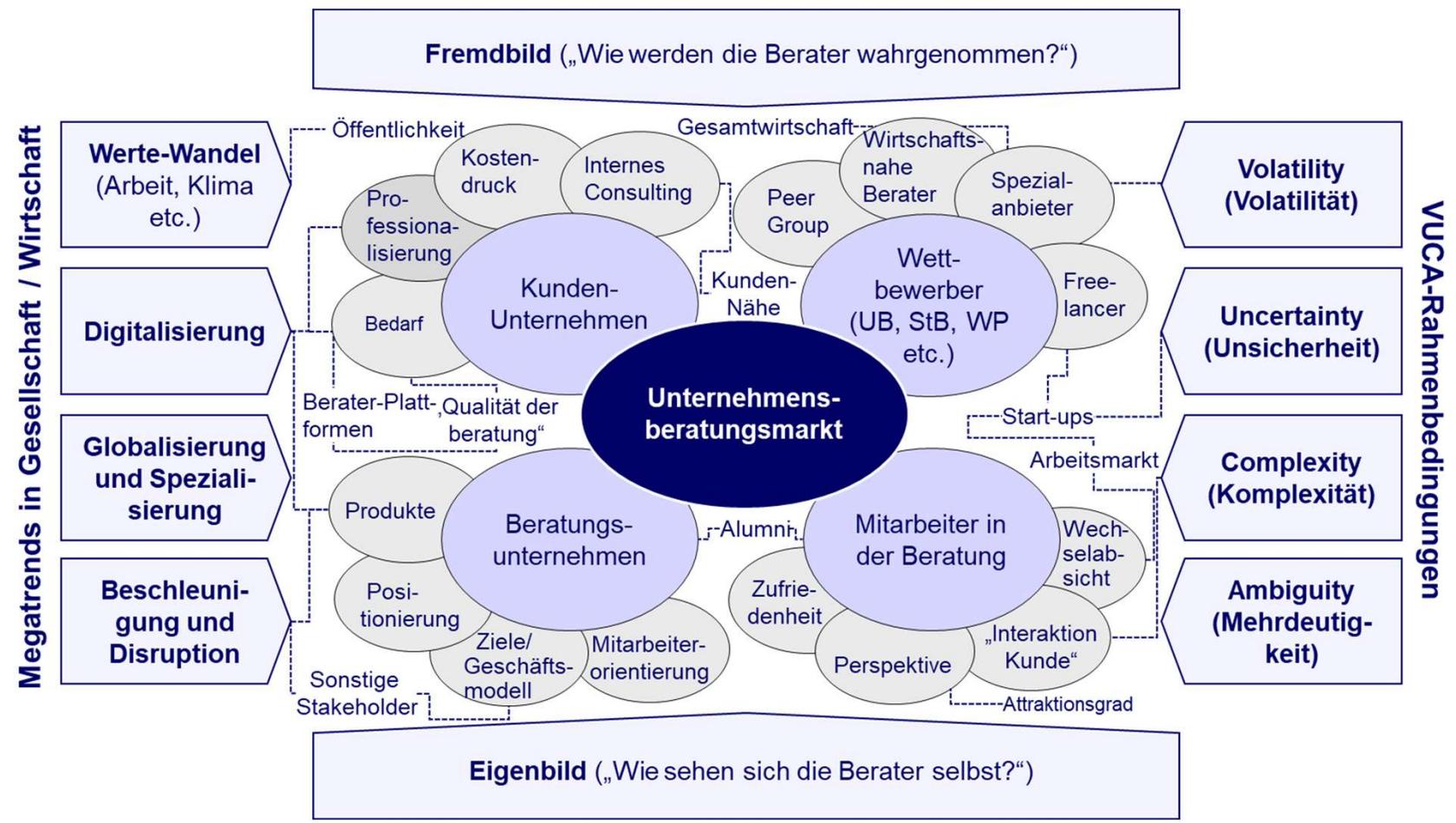
Umsatz der Unternehmensberatungsbranche, Anzahl der Berater und durchschnittlicher Umsatz je Berater in Deutschland 2008 - 2019



Quelle: BDU; eigene Berechnungen

Die Rahmenbedingungen für den Unternehmensberatungs-Markt sind zunehmend komplex

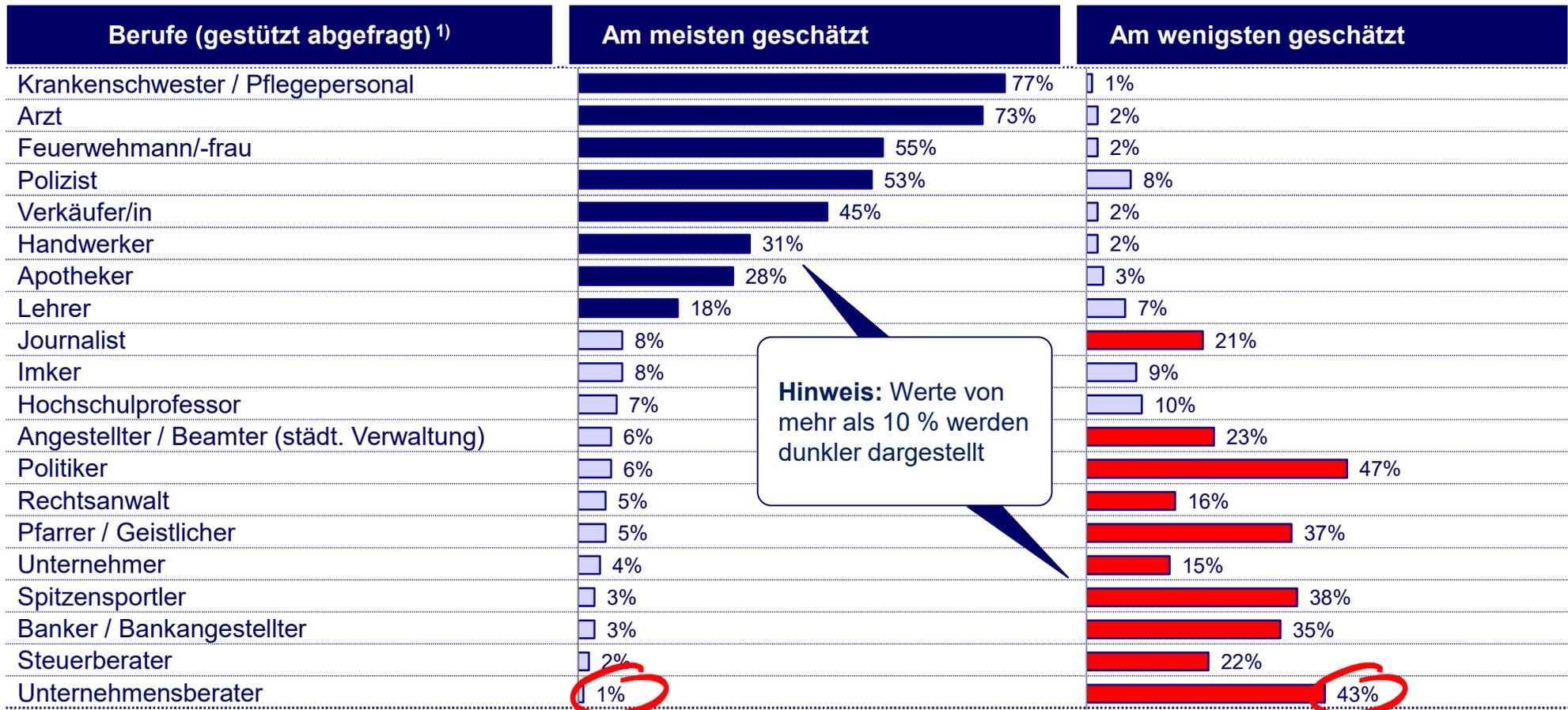
Rahmenbedingungen für den Unternehmensberatungs-Markt



Quelle: Deelmann und Krämer (2020)

In Deutschland erreichen Unternehmensberater die schlechtesten Werte beim gemessenen Berufsprestige

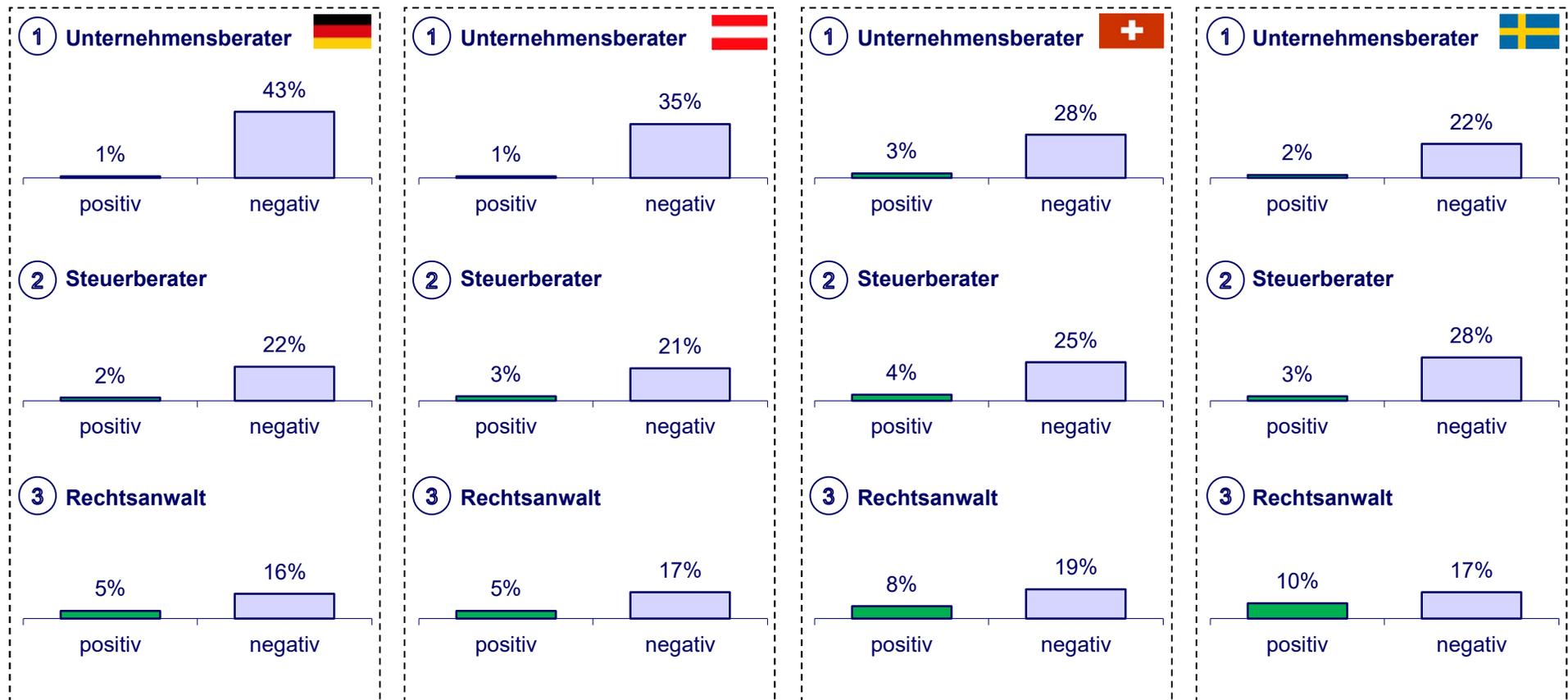
Ansehen von Berufen in Deutschland (% der Befragten)¹⁾



1) Hier sind einige Berufe aufgelistet. Könnten Sie aus der Liste bis zu fünf davon herausuchen, die Sie am meisten / wenigsten schätzen? (max. 5).

Die Profession der Unternehmensberater wird aus Sicht der Öffentlichkeit in Deutschland vergleichsweise negativ eingeschätzt

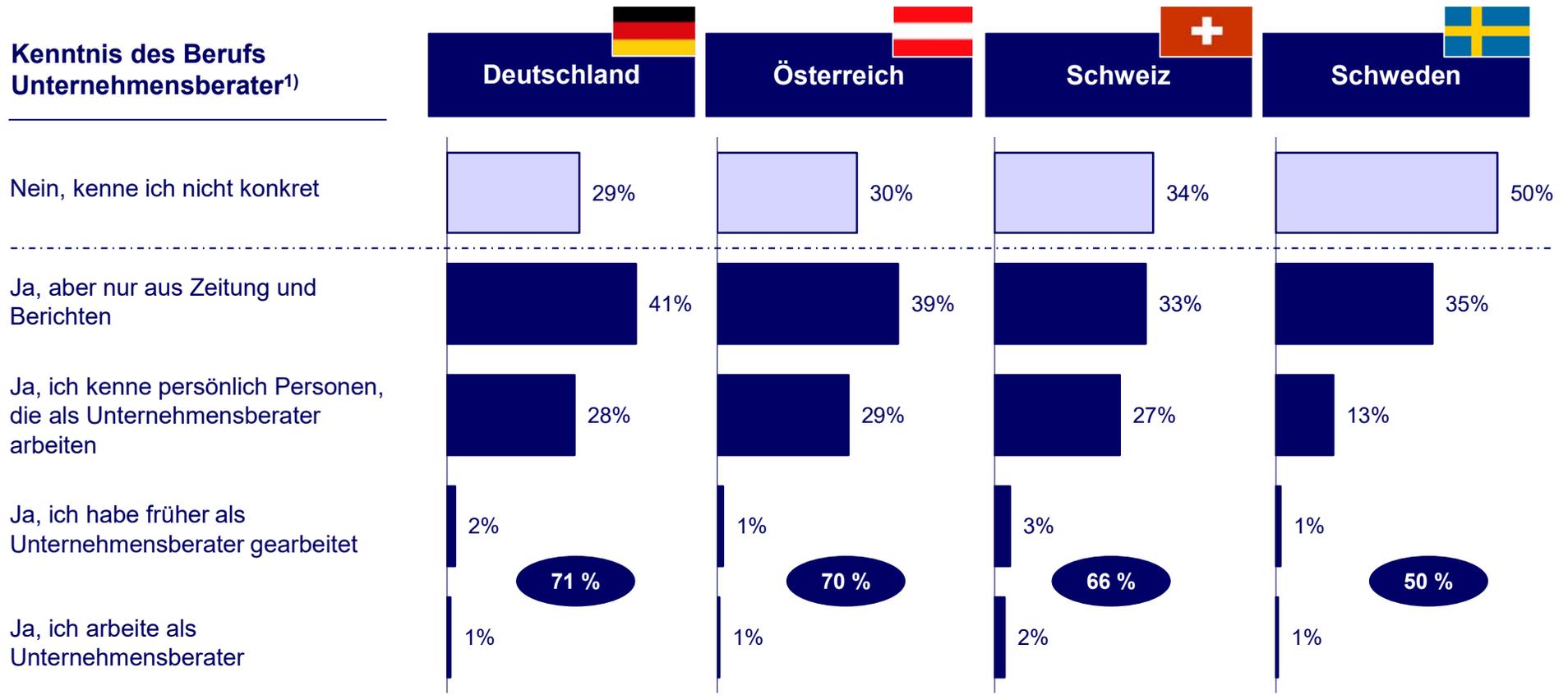
Beratungsberufe: Anteil der am meisten (positiv) und wenigsten (negativ) geschätzten Berufe (% aller Befragten)¹⁾



1) Hier sind einige Berufe aufgelistet. Könnten Sie aus der Liste bis zu fünf davon herausuchen, die Sie am meisten / wenigsten schätzen? (max. 5).

In Deutschland (71 %) und Österreich (70 %) ist der Anteil der Befragten, die den Beruf Unternehmensberater kennen, am höchsten

Kenntnis des Berufs Unternehmensberater¹⁾



1) Kennen Sie den Beruf des Unternehmensberaters? Welche Aussage trifft Ihrer Meinung nach am ehesten zu?

Quelle: **exeo** Strategic Consulting AG / Rogator AG

Befragte mit Tätigkeit in Beratungsbranchen zeigen eine ähnliche Bewertung zum Berufsprestige wie andere Professionen

Ansehen von Berufen nach Tätigkeitsbereich (% der Befragten)¹⁾

Berufe (gestützt abgefragt) ¹⁾	Am meisten geschätzt: Kein Berater	Am wenigsten geschätzt: Kein Berater	Am meisten geschätzt: Berater	Am wenigsten geschätzt: Berater
Krankenschwester / Pflegepersonal	73%	1%	71%	0%
Arzt	68%	3%	74%	3%
Feuerwehmann/-frau	50%	2%	54%	6%
Polizist	48%	9%	55%	10%
Verkäufer/in	38%	6%	28%	10%
Handwerker	31%	3%	22%	5%
Apotheker	25%	4%	25%	8%
Lehrer	21%	9%	27%	10%
Journalist	8%	22%	16%	26%
Imker	8%	10%	9%	12%
Hochschulprofessor	8%	10%	14%	15%
Angestellter / Beamter (städt. Verwaltung)	9%	19%	11%	25%
Politiker	5%	47%	4%	43%
Rechtsanwalt	5%	16%	5%	28%
Pfarrer / Geistlicher	5%	37%	4%	33%
Unternehmer	7%	14%	11%	17%
Spitzensportler	4%	37%	4%	42%
Banker / Bankangestellter	4%	33%	4%	32%
Steuerberater	3%	22%	6%	24%
Unternehmensberater	2%	36%	2%	38%

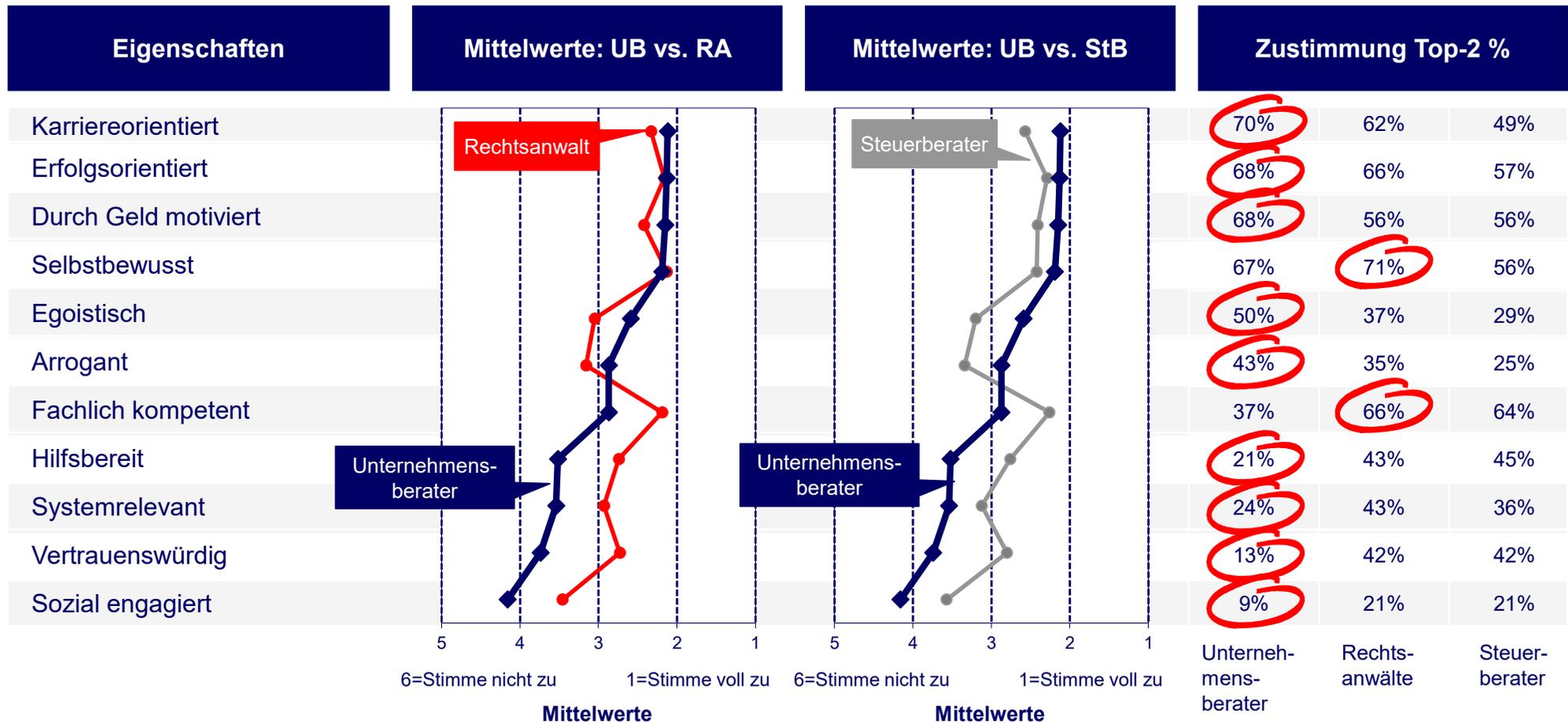
1) Hier sind einige Berufe aufgelistet. Könnten Sie aus der Liste bis zu fünf davon herausuchen, die Sie am meisten / wenigsten schätzen? (max. 5).

Im direkten Vergleich mit Rechtsanwälten und Steuerberatern schneiden Unternehmensberater beim Imageprofil relativ schlecht ab

STUDIENERGEBNISSE



Imageprofile von Beratungsberufen im direkten Vergleich (% der Befragten)¹⁾



1) Wie würden Sie den Beruf ... anhand der aufgeführten Eigenschaften beurteilen? 1 = stimme voll zu bis 6 = stimme nicht zu.

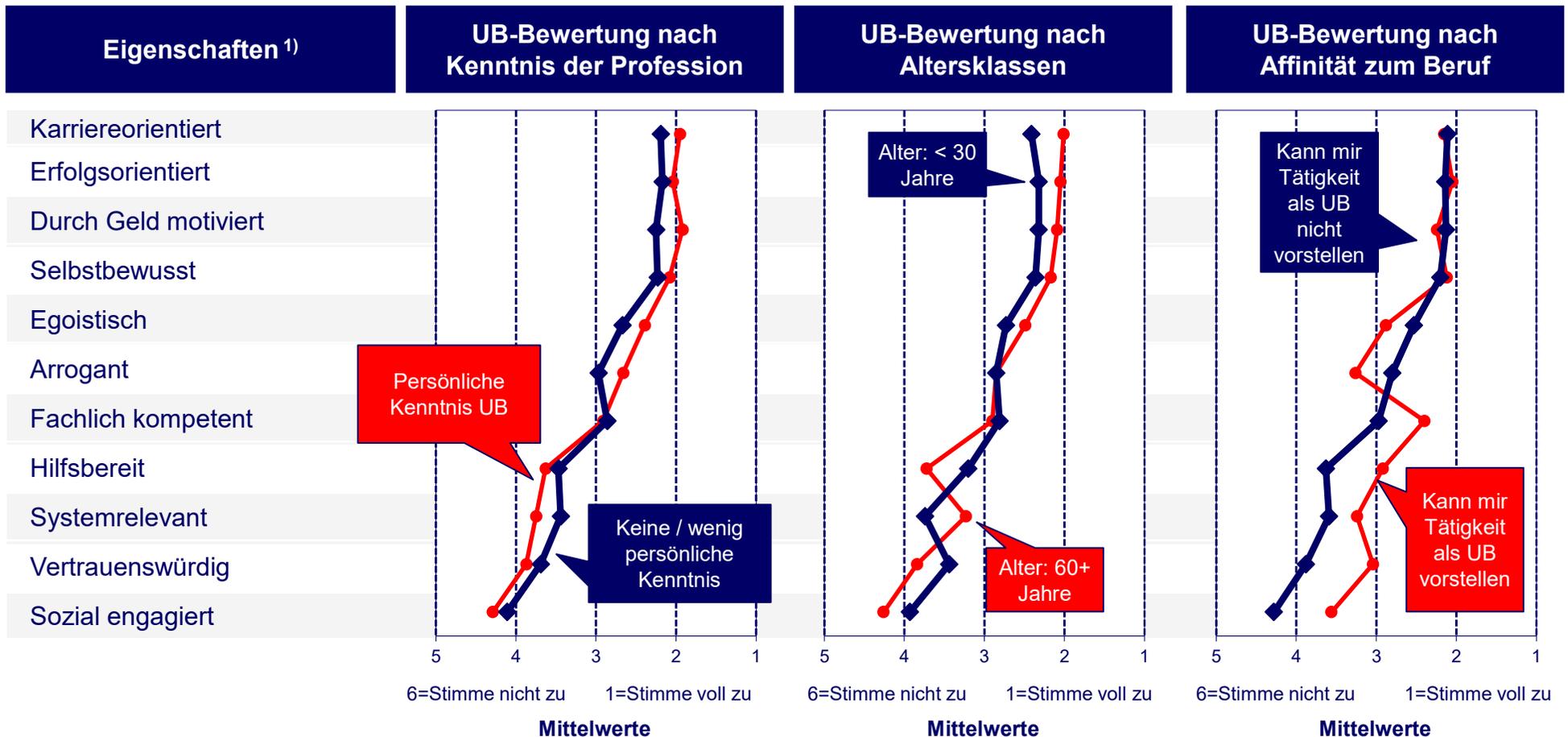
Quelle: exeo Strategic Consulting AG / Rogator AG

Variation im Bewertungsprofil der Unternehmensberater ist durch Kenntnis und Affinität zur Profession sowie durch das Alter der Befragten bestimmt

STUDIENERGEBNISSE



Imageprofile von Unternehmensberatern (UB) nach Teilsegmenten (% der Befragten)¹⁾



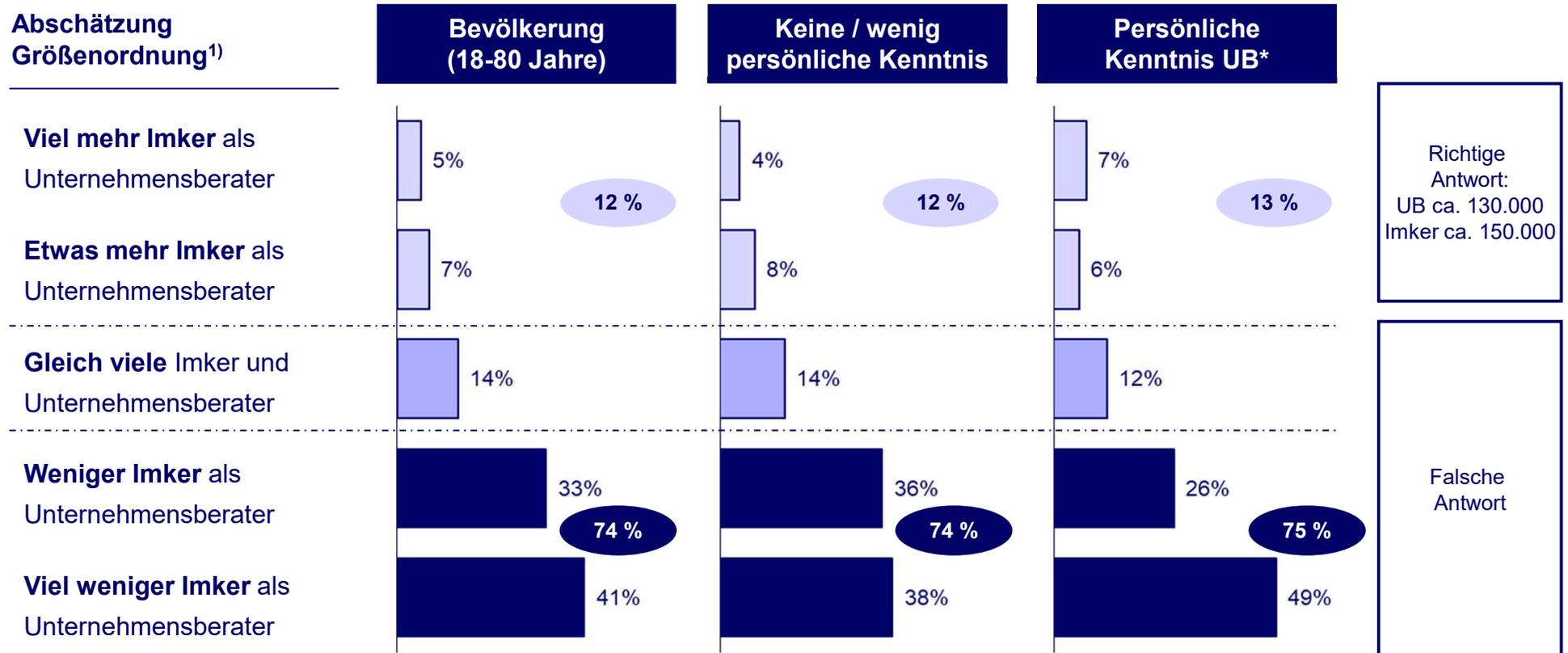
1) Wie würden Sie den Beruf ... anhand der aufgeführten Eigenschaften beurteilen? 1 = stimme voll zu bis 6 = stimme nicht zu.

Quelle: exeo Strategic Consulting AG / Rogator AG

In der deutschen Bevölkerung wird die Anzahl der Unternehmensberater (im Vergleich zur Referenzgruppe Imker) überschätzt



Deutschland: Abschätzung der Größenverhältnisse Imker zu Unternehmensberatern¹⁾



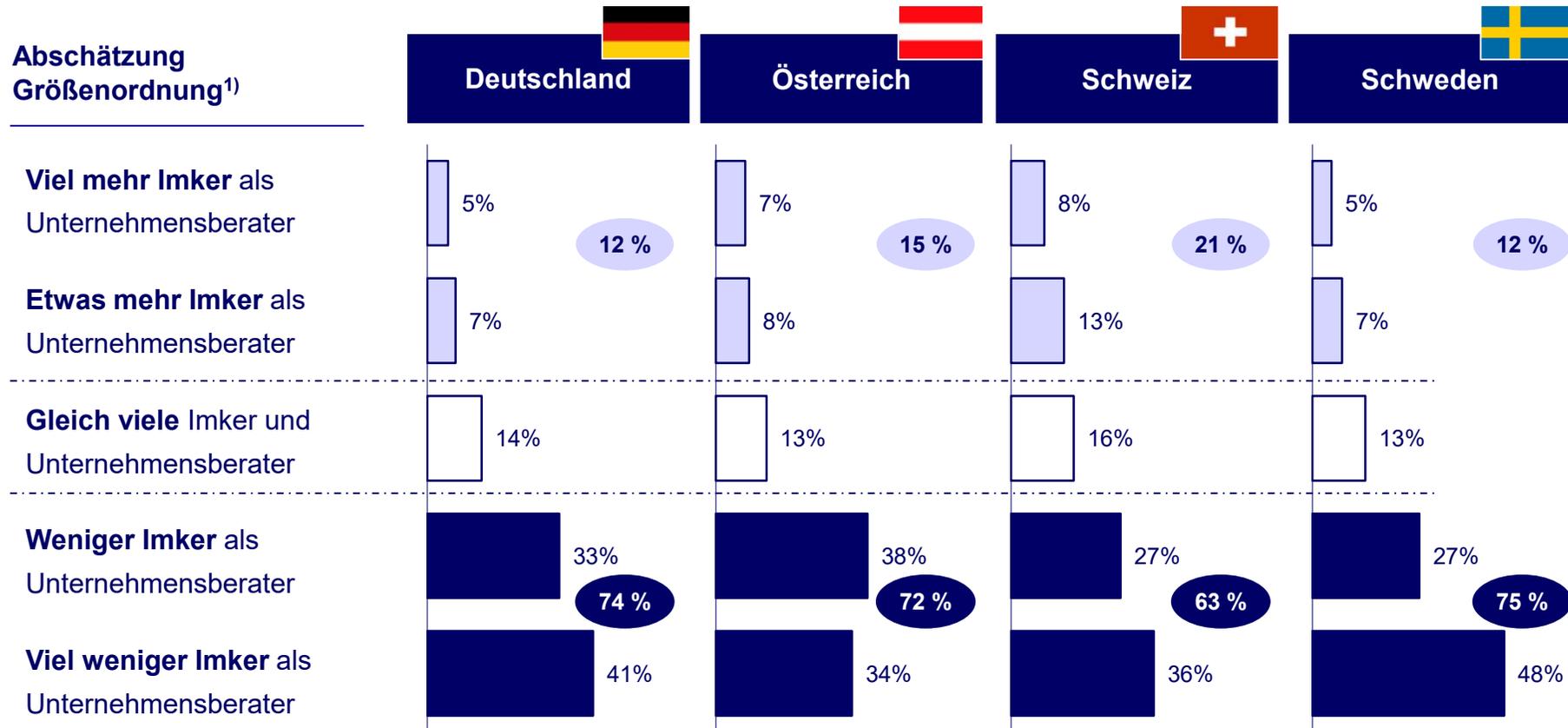
* Zusammenfassung der Kategorien „Ja, ich arbeite als Unternehmensberater“, „Ja, ich habe früher als Unternehmensberater gearbeitet“ und „Ja, ich kenne persönlich Personen, die als Unternehmensberater arbeiten“

1) Sie sehen jetzt zwei Berufsgruppen aus der Liste. Bitte schätzen Sie ein: Wie viele Unternehmensberater im Vergleich zu Imkern gibt es landesweit?

Quelle: **exeo** Strategic Consulting AG / Rogator AG

In allen untersuchten Ländern wird die Anzahl der Unternehmensberater höher eingeschätzt als die der Vergleichsgruppe Imker

Abschätzung der Größenverhältnisse Imker zu Unternehmensberatern¹⁾

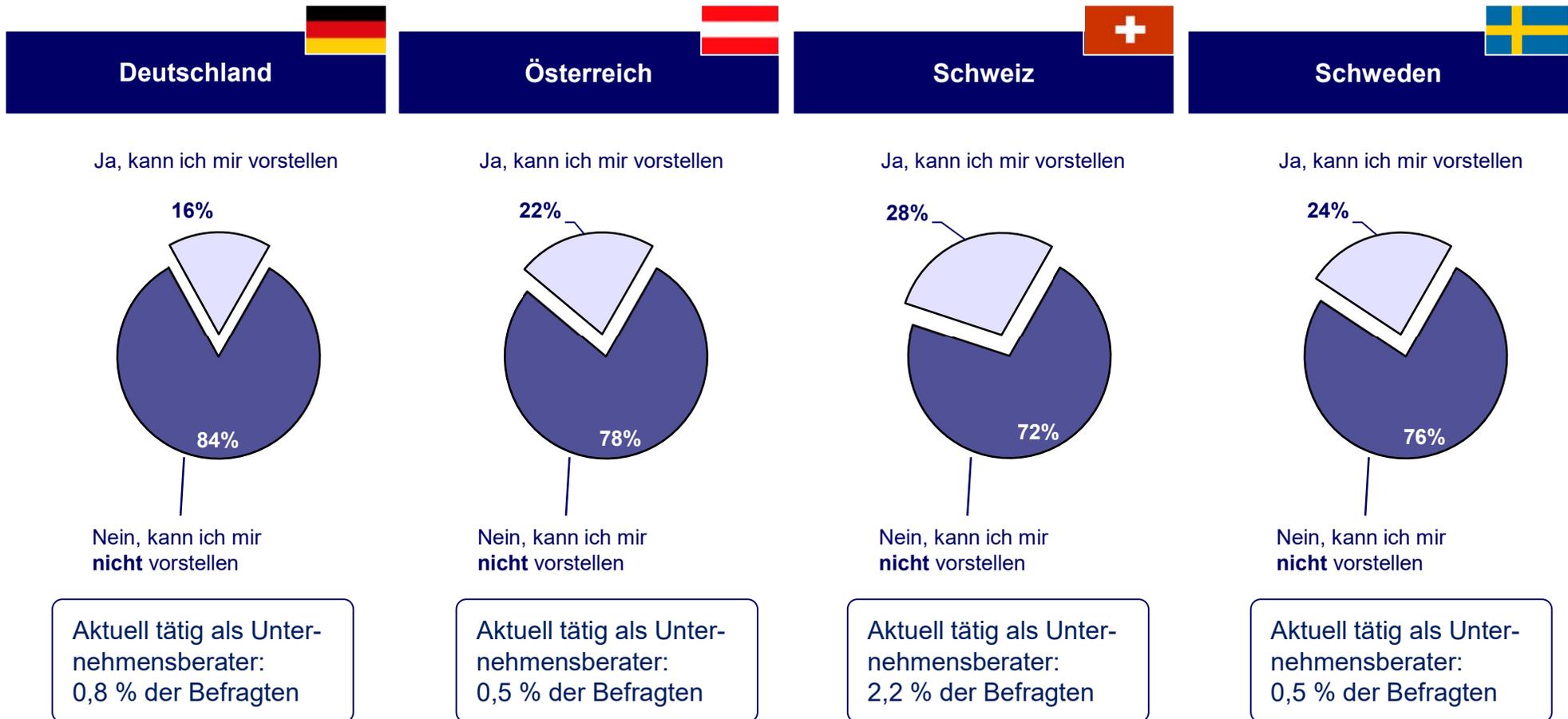


1) Sie sehen jetzt zwei Berufsgruppen aus der Liste. Bitte schätzen Sie ein: Wie viele Unternehmensberater im Vergleich zu Imkern gibt es landesweit?

Quelle: exeo Strategic Consulting AG / Rogator AG

Obwohl der Anteil an Unternehmensberatern unter den Befragten gering ist, können sich 16 % (D) bis 28 % (CH) eine solche Tätigkeit vorstellen

Tätigkeit als Unternehmensberater persönlich vorstellbar?¹⁾



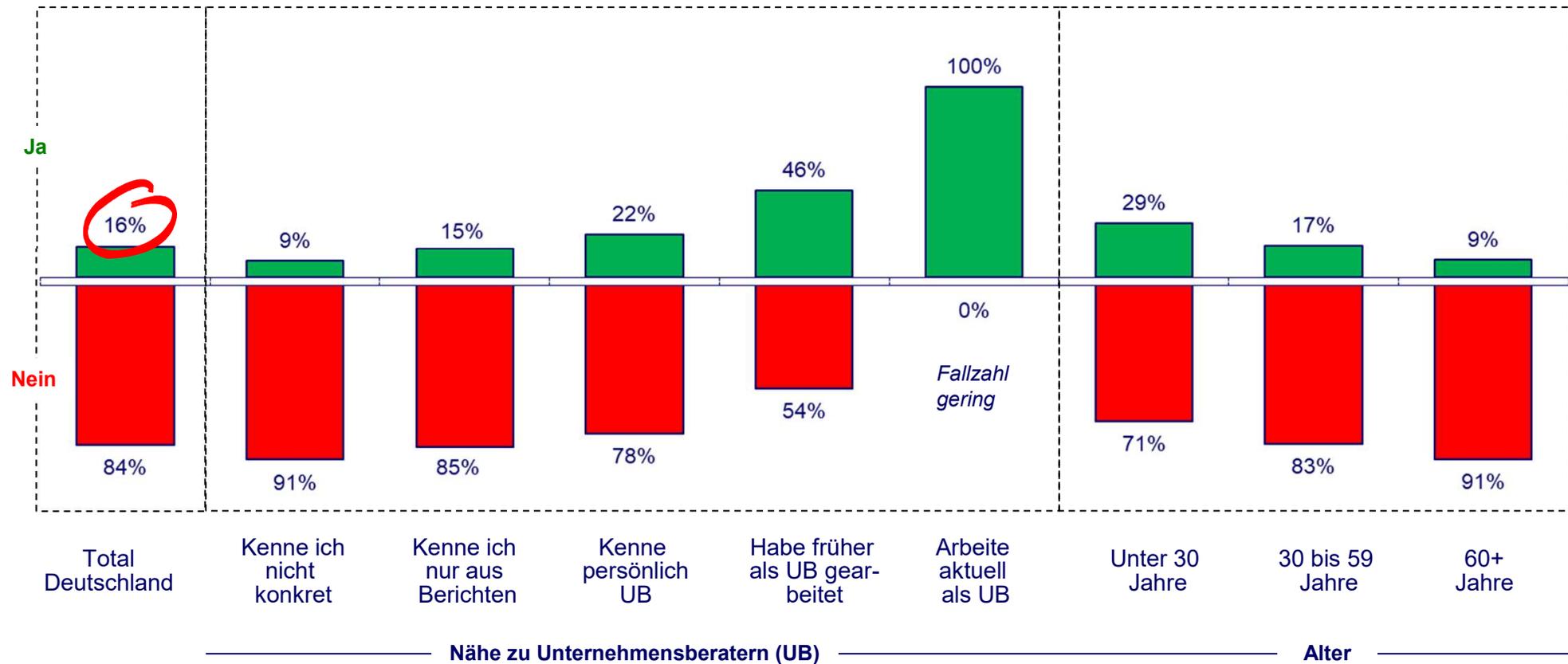
1) Wenn Sie noch einmal Ihren Beruf wählen könnten. Könnten Sie sich vorstellen, als Unternehmensberater zu arbeiten?

Quelle: exeo Strategic Consulting AG / Rogator AG

16 % der Befragten in Deutschland können sich vorstellen, als Unternehmensberater tätig zu sein



Tätigkeit als Unternehmensberater persönlich vorstellbar?¹)

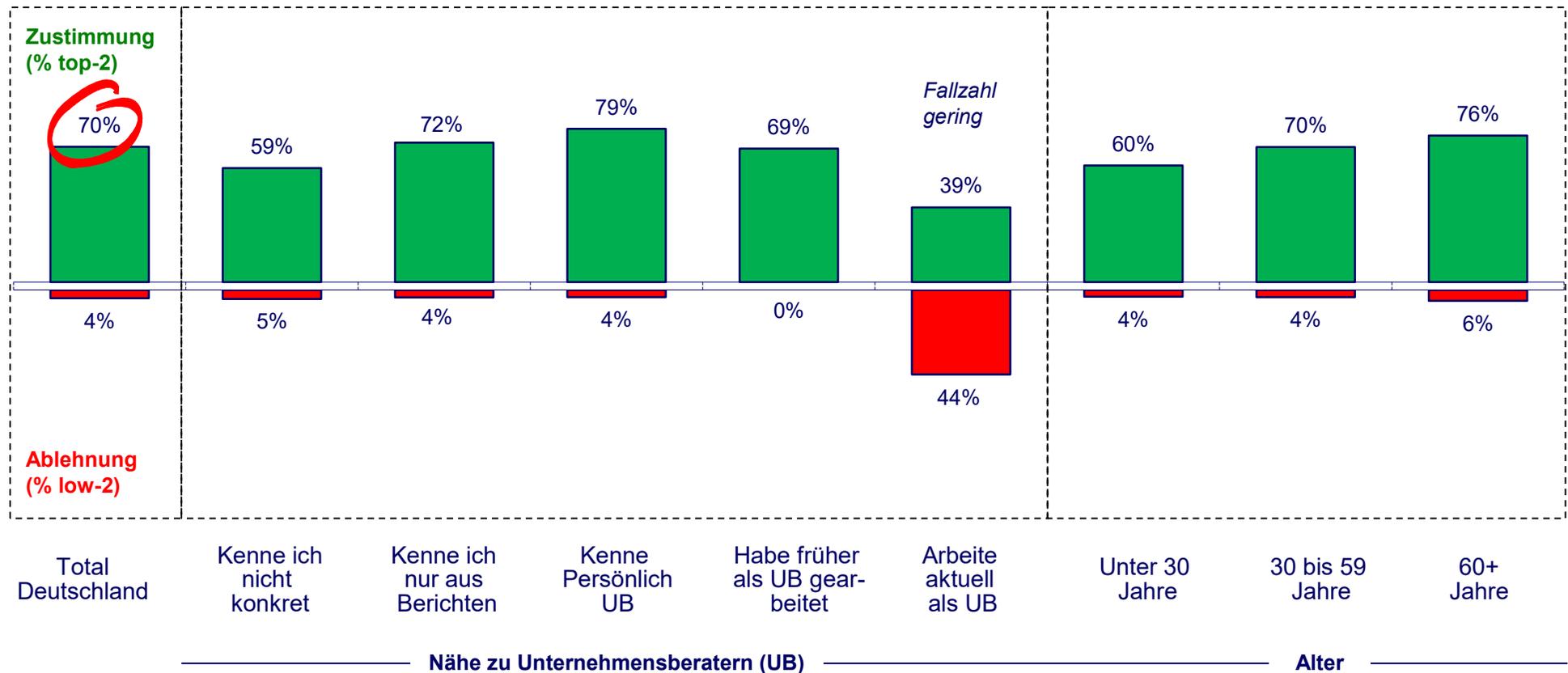


1) Wenn Sie noch einmal Ihren Beruf wählen könnten: Könnten Sie sich vorstellen, als Unternehmensberater zu arbeiten?

70 % der Befragten in Deutschland halten Unternehmensberater für karriereorientiert (4 % tun das nicht)



Eigenschaft: Unternehmensberater sind ... karriereorientiert¹⁾

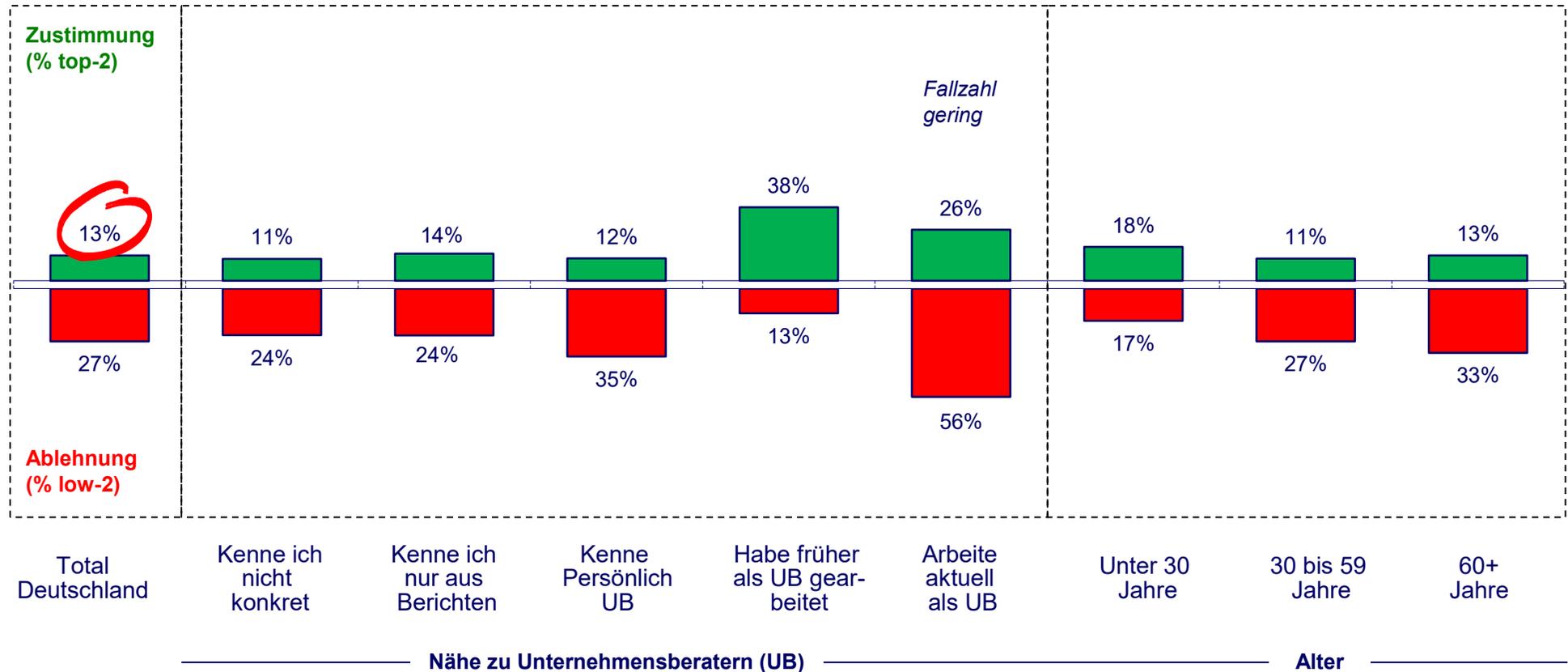


1) Wie würden Sie den Beruf Unternehmensberater anhand der aufgeführten Eigenschaften beurteilen? 1 = stimme voll zu bis 6 = stimme nicht zu.

13 % der Befragten in Deutschland halten Unternehmensberater für vertrauenswürdig (27 % tun das nicht) – Senioren mit kritischerer Sicht



Eigenschaft: Unternehmensberater sind ... vertrauenswürdig¹⁾



1) Wie würden Sie den Beruf Unternehmensberater anhand der aufgeführten Eigenschaften beurteilen? 1 = stimme voll zu bis 6 = stimme nicht zu.

Weitere Informationen: Zum Buch <https://esv.info/978-3-503-19516-9>
und zur Studie <https://www.rogator.de/unternehmensberater-krise/>

Opinion
TRAIN

Consulting Ein Lehr-, Lern- und Lesebuch zur Unternehmensberatung

Von Prof. Dr. [Thomas Deelmann](#)
und Prof. Dr. [Andreas Krämer](#)



Unternehmensberater in der Krise

03.09.2020



OpinionTRAIN 2020: Rogator / exeo untersuchen in
Deutschland, Österreich, der Schweiz und in Schweden
die Wahrnehmung von Unternehmensberatern in der Öff-
entlichkeit